

REGULAMIN SZKOŁY

PO DRUGIEJ STRONIE LUSTRA

§1. Postanowienia ogólne

Szkoła Tańca „Po Drugiej Stronie Lustra” (dalej „Szkoła”) oferuje:

- Naukę tańca i zajęcia z nim związane,
- Organizację wydarzeń,
- Sprzedaż karnetów uprawniających do udziału w zajęciach.

Zakup karnetu:

- Karnety dostępne są poprzez formularz na stronie internetowej oraz platformę zakupów online (link: www.p2sl.pl → GRAFIK/ZAPISY).
- Uczestnictwo w zajęciach wymaga akceptacji regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

§2. Karnety

Szkoła oferuje różne rodzaje karnetów, m.in.:

- Karnet jednorazowy,
- Karnet na 4 wejścia,
- Karnet na 8 wejść,
- Oddzielne karnety na:
 - Pole dance i aerial,
 - Zajęcia taneczne i fitness.

Szczegóły i ceny znajdziesz w zakładce „CENNIK” na stronie.

Ważność karnetów:

- Karnet na 4 wejścia: 31 dni od zakupu.
- Karnet na 8 wejść: 62 dni od zakupu.

Metody nabycia karnetów:

a) Dla dzieci:

- Wypełnij formularz kontaktowy na stronie.
- Szkoła skontaktuje się z Tobą w ciągu 3 dni po zaksięgowaniu płatności, aby potwierdzić uczestnictwo.

b) Online:

- Płatność przez Przelewy24 (PayPro S.A.).

c) Osobiście:

- Zakup na recepcji w Szkole.

Reklamacje:

- Zgłaszaj pisemnie na adres: Pl. Jana Pawła II 33a, 50-136 Wrocław lub mailowo: kontakt@p2sl.pl.
- Podaj swój adres e-mail w zgłoszeniu.
- Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni drogą mailową.

§2.1 Nieobecności

- Aby zrezygnować z rezerwacji, wypisz się ze zajęć poprzez swoje konto na www.p2sl.pl lub aplikację mobilną.
- Nieobecność należy zgłosić minimum 5 godzin przed rozpoczęciem zajęć.

Odrabianie zajęć:

- Zgłoszone nieobecności można odrobić w trakcie ważności karnetu.
- Odrabianie odbywa się u instruktora, do którego jest się przypisanym.
- **Zajęcia do odrobienia:**
 - Zajęcia taneczne i fitness: można odrobić na innych zajęciach tanecznych lub fitness.
 - Pole dance i aerial: odrabia się na dowolnych innych zajęciach (zgodnie z warunkami karnetu).
- Jeśli nie zgłosisz nieobecności, zajęcia przepadają bez możliwości odrobienia.

Przykład 1: Posiadasz karnet na 4 wejścia na High Heels. Jeśli jesteś chora, zgłoś nieobecność przez konto na stronie (min. 5 godzin przed zajęciami). Masz czas na odrobienie zajęć tyle jak długo trwa ważność karnetu. Odrobić zajęcia High Heels możesz na tanecznych lub fitness (jeśli są wolne miejsca), z wyłączeniem pole dance i aerial hoop.

Przykład 2: Masz karnet na 4 wejścia na pole dance lub aerial hoop. Jeśli musisz odpuścić, zgłoś nieobecność. Masz czas na odrobienie zajęć tyle czasu jak długo trwa ważność karnetu na dowolnych dostępnych zajęciach.

§2.2 Rezygnacja z zajęć

Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z dalszych zajęć w trakcie trwania karnetu:

- Szkoła zwróci należność pomniejszoną o wartość wykorzystanych zajęć oraz koszty administracyjne za niewykorzystane dni (5 zł za każde).

Przykład:

- Karnet na 4 wejścia na High Heels kosztował 130 zł.
- Po 2 zajęciach rezygnujesz.
- Koszt dwóch zajęć: $2 \times 40 \text{ zł} = 80 \text{ zł}$.
- Niewykorzystane 2 wejścia: $2 \times 5 \text{ zł} = 10 \text{ zł}$.
- Zwrot: $130 \text{ zł} - 80 \text{ zł} - 10 \text{ zł} = 40 \text{ zł}$.
- (Dla pole dance/aerial pojedyncze wejście = 45 zł).

§2.3 Rozwiązanie grupy

- W przypadku rozwiązania grupy Szkoła zwraca proporcjonalną kwotę za nieodbyte zajęcia.

Przykład:

- Karnet na 4 wejścia za 130 zł.
- Po 1 zajęciach grupa zostaje rozwiązana.
- Zwrot: 75% wpłaconej kwoty.

Dodatkowe informacje:

- Możliwe przepisanie pozostałych wejść na inny kurs za zgodą kursanta i instruktora.
- W przypadku siły wyższej (pandemia, powódź, wojna, itp.) wpłaty zamieniane są na vouchery do wykorzystania w przyszłości.

§3. Zajęcia indywidualne

- Aby zarezerwować zajęcia indywidualne, skontaktuj się z instruktorem lub napisz e-mail na kontakt@p2sl.pl z tytułem „ZAJĘCIA INDYWIDUALNE”.
- Podaj w treści:
 - Rodzaj zajęć,
 - Preferowanego instruktora (jeśli dotyczy),
 - Numer telefonu.
- Przy pakiecie zajęć indywidualnych:
 - Nieobecności można odrobić w trakcie trwania pakietu lub w ciągu 5 tygodni po jego zakończeniu.

§4. Ubezpieczenie

- Cena karnetu nie obejmuje ubezpieczenia.
- Każdy uczestnik powinien posiadać własne ubezpieczenie OC lub zdrowotne na wypadek nieszczęśliwych zdarzeń podczas zajęć.
- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Wypadki, kontuzje lub szkody podczas zajęć,
 - Zagubienie lub kradzież mienia uczestników.

§5. Obowiązki uczestnika

Uczestnik zobowiązuje się do:

- Przestrzegania regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa.
- Dostarczenia aktualnych danych kontaktowych i informacji medycznych.
- Odpowiedzialnego zachowania i dbania o mienie Szkoły.
- Terminowych płatności i przedłużania karnetów.

Przy zajęciach w chustach:

- Zdjąć biżuterię (pierścionki, bransoletki, zegarki).
- Ubierać się w odzież z rękawkiem – koszulki bez rękawów są niewskazane.

§6. Vouchery podarunkowe

- Voucher jest imienny i nie może być przekazany innej osobie.
- Po upływie terminu ważności voucher nie może być wykorzystany.

§7. Korzyści dla posiadaczy kart Medicover sport i PZU sport

Posiadacze kart Medicover sport oraz PZU sport otrzymują zniżki na karnety:

- Medicover sport: -14 zł od ceny regularnej,
- PZU sport: -18 zł od ceny regularnej.

§8. Postanowienia końcowe

- Szkoła może zmienić ceny karnetów i regulamin, informując uczestników z wyprzedzeniem.
- Uczestnicy powinni regularnie sprawdzać stronę internetową i komunikaty Szkoły.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie i obowiązuje wszystkich uczestników.
- W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa.

§9. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

- Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zakupu karnetu, bez podania przyczyny.
- Aby odstąpić, wyślij jednoznaczne oświadczenie na adres: kontakt@p2s.pl.
- Po otrzymaniu oświadczenia, administrator zwróci wszystkie płatności w ciągu 14 dni.
- Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy:
 - Usługa została w pełni wykonana za zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia,
 - Konsument rozpoczął uczestnictwo w zajęciach lub nie odwołał rezerwacji przed końcem terminu.

§10. Polityka prywatności „RODO”

- Administrator danych: Szkoła Tańca Alicja Łagosz Studio, pl. Jana Pawła II 33a, 50-136 Wrocław, NIP 8992945020.
 - Dane osobowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon) przetwarzane są w celu realizacji usług i informowania o aktualnościach.
 - Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy i udziału w zajęciach.
 - Dane nie będą przekazywane poza UE ani organizacjom międzynarodowym.
 - Dane przechowywane są do czasu cofnięcia zgody.
 - Masz prawo do:
 - Dostępu do swoich danych,
 - Ich poprawienia,
 - Usunięcia,
 - Cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - Dane nie będą przetwarzane automatycznie ani profilowane.
 - W sprawach dotyczących danych osobowych kontaktuj się: kontakt@p2sl.pl (temat „DANE OSOBOWE”).
-

Szkoła Tańca „Po Drugiej Stronie Lustra”

Data: 16.01.2025